

ПРОТОКОЛ №6

засідання зборів консультативно дорадчого органу «Прозорий електронний контроль» при комунальній бюджетній установі
КБУ «Контактний центр міста Києва»

28.07.2016 року
м. Київ

Присутні:

1. Богдан Богдан Олексійович;
2. Герасименко Денис Миколайович;
3. Дудченко Олександр Сергійович;
4. Зайцев Віктор Едуардович;
5. Казакова Катерина Сергіївна;
6. Кириленко Андрій Сергійович;
7. Мішанчук Інна Михайлівна;
8. Сібель Сергій Олександрович

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Про звітування щодо проведеної роботи із систематизації пропозицій з удосконалення веб-порталу КБУ «Контактний центр міста Києва» (<http://1551.gov.ua>), включення їх в план модернізації на 2016 рік. Представництво КДО «Прозорий електронний контроль» у складі робочої групи з модернізації офіційного веб-порталу Київської міської державної адміністрації.
2. Про викорінення практики тривалого перебування звернень у статусі «На доопрацюванні виконавцем», вирішення проблеми їх фактичного ігнорування виконавцями.
3. Різне.

По першому питанню порядку денного

Слухали: голову КДО «Прозорий електронний контроль» Богдана Б. О. та заступника директора КБУ «Контактний центр міста Києва» Дудченко О.С. з інформацією стосовно стану реалізації заходів з модернізації веб-порталу КБУ «Контактний центр міста Києва» (<http://1551.gov.ua>), з урахуванням виявлених недоліків.

Вирішили:

Ознайомитися з макетом модернізованого веб-порталу КБУ «Контактний центр міста Києва» (<http://1551.gov.ua>) та сформуванати пропозиції для його поліпшенн.

Голосували:

- за – 8 осіб
- проти – 0 осіб
- утримались – 0 осіб.

По другому питанню порядку денного

Слухали:

Герасименко Д. М., Богдан Б. О., які запропонували встановити повторні терміни розгляду звернень у відповідності до статті 20 Закону України «Про звернення громадян»;

Зайцева В. Е., який поінформував про важливість направлення звернень за належністю для їх своєчасного розгляду;

Дудченко О. С. та Кириленко А. С. з інформацією стосовно технічних особливостей програмного забезпечення КБУ «Контактний центр міста Києва».

Вирішили:

1. Проаналізувати статистичну інформацію по роботі зі зверненнями громадян, термін розгляду яких більше ніж 45 днів. Визначити причини порушення термінів при розгляді звернень.
2. Посилити контроль за станом виконавчої дисципліни розгляду звернень громадян направленням звернень за належністю.
3. Внести пропозиції щодо підвищення ефективності опрацювання звернень.

Голосували:

- за – 8 осіб
- проти – 0 осіб
- утримались – 0 осіб.

Головуючий

Секретар



Богдан Б. О.

Казакова К.С.